

الاسم:

1944-1945

(عدد الأسئلة 40 سؤالاً ، يرجى الإجابة)

س (1) عرف جوران وجرينا (Juran and Gryna) الجودة بأنها :

(أ) إنتاج المنظمة لسلعة أو تقديم خدمة بمستوى عالي من الجودة المتميزة تكون قادرة من خلالها تلبي ورغبات عملائها، في الشكل الذي يتفق مع توقعاتهم وتحقيق الرضا والسعادة لديهم. وتلك تلك من خلال جودة الخدمة. إيجاد صفة التميز فيها.

جودة المنتج هو كل المنتج ملائم للاء

[illegible]

س (2) تحسين الوضع التنافسي للمنظمة في السوق من خلال:

(أ) الفوائد التي تجنيها المنظمة من تطبيق إدارة الجودة الشاملة.

(ب) الفوائد التي تجنيها المنظمة من تطبيق إدارة جودة الموردين.

(ج) الفوائد التي تجنيها المنظمة من تطبيق إدارة جودة العمليات.

(د) الفوائد التي تجنيها المنظمة من تطبيق إدارة جودة المنتج.

س (3) من خصائص إدارة الجودة الشاملة:

(أ) التركيز على تحسين جودة المنتج فقط.

(ب) التركيز على تحسين جودة العمليات فقط.

(ج) التركيز على تحسين جودة الموردين فقط.

(د) التركيز على تحسين جودة المنتج، العمليات، والموردين.

(ب) التركيز على حفظ الأرباح.
(د) لا شيء مما ذكر.

(ج) التحسين وقت الحاجة.

س (4) قسم كروسيبي التكاليف إلى فئتين:

(أ) التكاليف المقبولة والتكاليف الخفية.

(ج) التكاليف المقبولة والتكاليف غير المقبولة.

(ب) التكاليف غير المقبولة والتكاليف المقبولة.

(د) التكاليف المقبولة والتكاليف الم

س (5) صمم الهندسة وذلك من خلال تطويره لنظام الإنتاج:

(أ) التكاليف المقبولة والتكاليف غير المقبولة.
(ج) التكاليف المقبولة والتكاليف غير المقبولة وذلك من خلال تطويره لنظام الإنتاج:
س (5) شيجيو شينجو يعرف باسم عبقرى الهندسة وذلك من خلال تطويره لنظام الإنتاج:
(أ) اللحظي (ب) الجيد (ج) المتميز

س (6) حاول القدماء وضع وحدة قياس للأطوال والأوزان والمعايير التجارية الأخرى وكانت
المنتجات وهذا التبادل مبني على مبدأ: (ب) الرفض لمواصفات المنتج

(أ) القبول لمواصفات المنتج.
(ج) أ + ب.
(د) لا شيء مما ذكر.

(8) لخص القرآن الكريم، مسيرة الإنسان في حياته ومصيره في الآخرة، وجعل الربح والخسارة (ب) العمل الصالح.

(9) "مجموعة من المعتقدات أو القيم التي يتقاسمها الأفراد وينتقل من جيل إلى جيل".

1438

التأكد من القسم واسم المقرر ، والنظر إلى ترقيم الصفحات لمعرفة عددها .

<p>من (33) الخطة العامة للجودة لا يكتفي فقط بالمتابعة بل يشارك في جميع المجالات وتتمتع بقرارات ذات الصلة</p> <p>(أ) المعلومات التي تلزم مدير إدارة إدارة الجودة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة</p> <p>(ب) معلومات إدارة الجودة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة</p> <p>(ج) معلومات إدارة الجودة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة</p> <p>(د) معلومات إدارة الجودة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة</p>	<p>من (33) تعتبر مسؤولية الجودة:</p> <p>(أ) الخطأ المعاصر للموردين أثناء أداء واجباتهم</p> <p>(ب) الشركة العامة للمصنعة أثناء أداء واجباتهم</p> <p>(ج) الشركة العامة للموردين أثناء أداء واجباتهم</p> <p>(د) الشركة العامة للموردين أثناء أداء واجباتهم</p>
<p>من (34) الخطة العامة للجودة لا يكتفي فقط بالمتابعة بل يشارك في جميع المجالات وتتمتع بقرارات ذات الصلة</p> <p>(أ) الخطة العامة</p> <p>(ب) الخطة العامة</p> <p>(ج) الخطة العامة</p> <p>(د) الخطة العامة</p>	<p>من (35) يعتبر التولي الإدارة العليا سلطة الجودة:</p> <p>(أ) وظائف التسويق</p> <p>(ب) إدارة المشتريات</p> <p>(ج) إدارة المشتريات</p> <p>(د) وظائف المشتريات</p>
<p>من (36) الإدارة العامة للجودة لا يكتفي فقط بالمتابعة بل يشارك في جميع المجالات وتتمتع بقرارات ذات الصلة</p> <p>(أ) الاهتمام الكبير لدى الممثلين في أسواقهم ووظائفهم بحيث لا يتخرون ولا يتخرون ولا يتخرون ولا يتخرون</p> <p>(ب) الاهتمام الكبير لدى الممثلين في أسواقهم ووظائفهم بحيث لا يتخرون ولا يتخرون ولا يتخرون ولا يتخرون</p> <p>(ج) الاهتمام الكبير لدى الممثلين في أسواقهم ووظائفهم بحيث لا يتخرون ولا يتخرون ولا يتخرون ولا يتخرون</p> <p>(د) الاهتمام الكبير لدى الممثلين في أسواقهم ووظائفهم بحيث لا يتخرون ولا يتخرون ولا يتخرون ولا يتخرون</p>	<p>من (37) يمكن تعريف الاتصال بأنه:</p> <p>(أ) ضرورة تحويل الموارد البشرية من فرد إلى آخر أو من جهة إلى أخرى</p> <p>(ب) ضرورة تحويل المواد الأولية من فرد إلى آخر أو من جهة إلى أخرى</p> <p>(ج) ضرورة تحويل الموارد المالية من فرد إلى آخر أو من جهة إلى أخرى</p> <p>(د) ضرورة تحويل المعلومات من فرد إلى آخر أو من جهة إلى أخرى</p>
<p>من (38) يتراوح عمل الأيزو من إعداد مواصفات للتشغيلات التقليدية مثل الزراعة والبناء إلى الهندسة الميكانيكية إلى الأجهزة الطبية إلى تطوير نظم المعلومات وغيرها.</p> <p>(أ) صحيح</p> <p>(ب) خطأ</p>	<p>من (39) مواضع البرنامج التكريري في الجودة تتضمن: سياسة الجودة ومنع وقوع الأخطاء ورضا العملاء وتكاليف التوزيع واستخدام الطرق الإحصائية لضبط الجودة ومهارات عمل الفريق والتحسين المستمر والقيادة.</p> <p>(أ) صحيح</p> <p>(ب) خطأ</p>
<p>من (40) المواصفات الدولية لا تزود الدول بالأسس العلمية والتقنية لوضع تشريعات وقوانين الصحة والسلامة والبيئة.</p> <p>(أ) صحيح</p> <p>(ب) خطأ</p>	<p>(أ) صحيح</p> <p>(ب) خطأ</p>

اداره الجوده ف1
1437

<p>من (20) يعرف مخطط خاص ويضمن أنظمه مصطلح احدى الهيئات او كذا يضمنها المعنى الهنري بأنها:</p> <p>(أ) احدى الهيئات المهنية الاحادي</p> <p>(ب) احدى تصميم الشركات كذا الاكاديمية صفة جديرة بهمت تحقيق احتياجات طموحها من جهة ولتحت حتمية</p> <p>(ج) كذا</p> <p>(د) لا شيء مما ذكر</p>	<p>من (21) خلال التفتيش من طرف المخرين ظهور:</p> <p>(أ) أربعة الملاحظات في الولايات المتحدة الأمريكية لتنظيم الجودة</p> <p>(ب) خمسة الملاحظات في الولايات المتحدة الأمريكية لتنظيم الجودة</p> <p>(ج) ستة الملاحظات في الولايات المتحدة الأمريكية لتنظيم الجودة</p> <p>(د) سبعة الملاحظات في الولايات المتحدة الأمريكية لتنظيم الجودة</p>
<p>من (22) تظهر صعوبة الحصول على المعلومات من:</p> <p>(أ) جهات الاستشارة بخبرات المستثمر الداخلي</p> <p>(ب) جهات الاستشارة بخبرات المستثمر الخارجي</p> <p>(ج) جهات الاستشارة بخبرات المستثمر الداخلي</p> <p>(د) جهات الاستشارة بخبرات المستثمر الخارجي</p>	<p>من (23) يتم تعيين مدير إدارة الجودة لتوفر فيه صفات محددة من أهمها أن يكون:</p> <p>(أ) لديه مهارات الصداقة جيدة</p> <p>(ب) راجحاً في رفع مستوى رضا العملاء</p> <p>(ج) راجحاً في إجراء التحقيقات للجودة</p> <p>(د) جميع ما ذكر</p>
<p>من (24) تعدد المثلثي لأعضاء الفريق من الاعيادات لتكوين فريق عمل:</p> <p>(أ) غير فعال</p> <p>(ب) فعال</p> <p>(ج) غير جيد</p> <p>(د) غير جيد ولكنه فعال</p>	<p>من (25) مشاكل الجودة المتعلقة بالقطاعات المتوفرة تعمل في إطار المعور الرئيسي:</p> <p>(أ) التسويق المنتج</p> <p>(ب) تنظيم العمل</p> <p>(ج) ظروف العمل</p> <p>(د) العمل - تسويق - تشاور - تدارك</p>
<p>من (26) "أحياناً نجد نفسي أمام تكس للسلع يملأني من الانتقال من مكان إلى آخر" هذه جملة استثنائية للعمل في إطار المعور الرئيسي:</p> <p>(أ) تنظيم العمل</p> <p>(ب) إدارة الوقت</p> <p>(ج) ظروف العمل</p> <p>(د) التنفيذ الإداري</p>	<p>من (27) نموذج سكور SCOR يمكن من إنتاج مخطط:</p> <p>(أ) الابتكار في إدارة الجودة الشاملة للوصول إلى التميز</p> <p>(ب) الإدارة التوجيهية في إدارة الجودة الشاملة للوصول إلى التميز</p> <p>(ج) التسويق في إدارة الجودة الشاملة للوصول إلى التميز</p> <p>(د) لا شيء مما ذكر</p>
<p>من (28) الفترة الزمنية المحددة لتحقيق الأهداف التشغيلية للجودة تكون بصفة عامة:</p> <p>(أ) عشر سنوات</p> <p>(ب) خمس سنوات</p> <p>(ج) ثلاث سنوات</p> <p>(د) سنة</p>	<p>من (29) يعرف جدول القيادة بكونه نظاماً يتكون من:</p> <p>(أ) مجموعة مؤشرات</p> <p>(ب) مجموعة أشخاص</p> <p>(ج) مجموعة مخططات</p> <p>(د) لا شيء مما ذكر</p>
<p>من (30) تقوم عقود التشاغل الخاضعة لمفاوضات دورية (ع. د. ح. د) بتنظيم العلاقات المهنية بين كل عامل ورئيسه المباشر بهدف البحث على تحسين جودة المنتج على المدى:</p> <p>(أ) القصير عبر الحوار المباشر بين مرتبتين تنظيميتين متتابعتين</p> <p>(ب) القصير والطويل عبر الحوار المباشر بين مرتبتين تنظيميتين متتابعتين</p> <p>(ج) الطويل عبر الحوار المباشر بين مرتبتين تنظيميتين متتابعتين</p> <p>(د) لا شيء مما ذكر</p>	<p>من (31) "إعطاء الأولوية لاحتياجات العميل الداخلي والخارجي، والأخذ بعين الاعتبار التغير المستمر في متطلبات واحتياجات العميل"، من خصائص القيادة:</p> <p>(أ) غير الجيدة</p> <p>(ب) غير الفعالة</p> <p>(ج) الناجحة</p> <p>(د) المشرعة</p>

اداره الجوده ف 1
1437

<p>من (9) ثلاثة جوانب تكون من:</p> <p>(أ) التخطيط غير الشبكي، والرقابة غير الفعلية على الجودة، وإجراء التحسينات المستمرة</p> <p>(ب) التخطيط الجيد، والتخطيط للعمل، والتوجيه</p> <p>(ج) التخطيط الجيد، والتشجيع، والتوجيه</p> <p>(د) التخطيط الجيد، والرقابة الفعلية على الجودة، وإجراء التحسينات المستمرة</p>	<p>من (10) أشار إيمانج إلى أن هناك جوانب لها تأثير سلبي على مستقبل المنظمة منها:</p> <p>(أ) الأمراض السبعة الثلاثة للمنظمات</p> <p>(ب) الأمراض السلبية الثلاثة للمنظمات</p> <p>(ج) الأمراض العشرة الثلاثة للمنظمات</p> <p>(د) الأمراض الإحدى عشرة الثلاثة للمنظمات</p>
<p>من (11) أثبتت الفلسفة الجديدة، من مبادئ:</p> <p>(أ) إيمانج يمتنع الثلاثة عشر</p> <p>(ب) إيمانج يمتنع الأربعة عشر</p> <p>(ج) إيمانج يمتنع خمسة عشر</p> <p>(د) إيمانج يمتنع ستة عشر</p>	<p>من (12) يعتبر إيمانج أن التغييرات القوية في الإدارة، من الأمراض:</p> <p>(أ) خمسة الثلاثة للمنظمات</p> <p>(ب) ستة الثلاثة للمنظمات</p> <p>(ج) خمسة الثلاثة للمنظمات</p> <p>(د) ثمانية الثلاثة للمنظمات</p>
<p>من (13) مهتت الحضارة الإسلامية منها لتتطور المستمر للجودة عن طريق الارتقاء بمسؤول التفكير البشري والمعيشي للأفراد والمجتمعات من خلال:</p> <p>(أ) إعطاء السيادة لممارسة العادات التي يتمرن الفرد فيها على الإخلاص الذي أسسه جودة الأداء الذي هو أساس التحسين والتطوير</p> <p>(ب) إعطاء السيادة للعلم والمعرفة والإتقان، وممارسة العادات التي يتمرن الفرد فيها على الإخلاص الذي أسسه جودة الأداء الذي هو أساس التحسين والتطوير</p> <p>(ج) إعطاء السيادة للعلم والمعرفة والإتقان والتفكير الإيجابي، وممارسة العادات التي يتمرن الفرد فيها على الإخلاص الذي أسسه جودة الأداء الذي هو أساس التحسين والتطوير</p> <p>(د) لا شيء مما ذكر</p>	<p>من (14) لقد ارتبط مصطلح الجودة في الإسلام بمفردات ومصطلحات ذات علاقة، مثل:</p> <p>(أ) الصدق</p> <p>(ب) الإحسان</p> <p>(ج) الإخلاص والإتقان</p> <p>(د) جميع ما ذكر</p>
<p>من (15) الرؤية، من المتطلبات التي تعتمد عليها إدارة الجودة الشاملة لإنجاح التغيير:</p> <p>(أ) الثقافي</p> <p>(ب) الاستراتيجي</p> <p>(ج) التنظيمي</p> <p>(د) التشغيلي</p>	<p>من (16) المرحلة الثانية من مراحل إدارة التغيير هي:</p> <p>(أ) تشخيص الوضع الحالي</p> <p>(ب) تحديد المشاكل الحقيقية</p> <p>(ج) اختيار الاستراتيجية الملائمة</p> <p>(د) تخطيط برامج التغيير</p>
<p>من (17) سوء فهم تبريرات التغيير، من:</p> <p>(أ) أساليب الحد من مقاومة التغيير</p> <p>(ب) فوائد مقاومة التغيير</p> <p>(ج) أشكال مقاومة التغيير</p> <p>(د) أسباب مقاومة التغيير</p>	<p>من (18) إعلام الموظفين مسبقاً بالتغيير الذي سيقع إجراءاته، من:</p> <p>(أ) أشكال مقاومة التغيير</p> <p>(ب) فوائد مقاومة التغيير</p> <p>(ج) أساليب الحد من مقاومة التغيير</p> <p>(د) أسباب مقاومة التغيير</p>
<p>من (19) من المشاكل التي يسببها الهيكل التنظيمي الطويل:</p> <p>(أ) وضع حواجز بين الوحدات أو التقسيمات الإدارية</p> <p>(ب) بُعد قمة الهرم التنظيمي عن قاعدته بسبب طول خطوط الاتصال</p> <p>(ج) ضعف التنسيق</p> <p>(د) جميع ما ذكر</p>	<p>ادارة الجودة ف 1 1437</p>

القسم: إدارة أصول
المقر: إدارة الجودة الشاملة
المستوى: المساس
الرمز: 461
الزمن: ساعتان (2:00)



اللائحة
الرقم
التاريخ
العدد

الاختبار الفصلي لالتحصيل المتطور - الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 1436-1437 هـ

رقم الهوية الوطنية:

(عدد الأسئلة 40 سوالاً - يرجى الإجابة عن جميع الأسئلة بالاختيار إجابة واحدة فقط)

من (1) الجودة لهم:	(أ) المؤسسة والدولة	(ب) المؤسسة فقط	(ج) الدولة فقط	(د) لا شيء مما ذكر
من (2) الأهداف الدخمية للتعلم الجيد تعتمد على تحقيق الجودة في:	(أ) الإطار الزمني	(ب) الأساليب والتقنيات	(ج) التصورات والبيئات	(د) جميع ما ذكر
من (3) حرف صر وصفي عظمي الجودة بأنها:	(أ) مدى ملائمة المنتج للاستعمال في المعيار الأساسي للمستهلك على جودة المنتج هو من المنتج ملائم للاستعمال أم غير ملائم بعض النظر عن وضع وحالة المنتج	(ب) إنتاج تقاطع خصائص نشاطات التسويق والهندسة والصناعة والمبيئة والذي بدوره يمكن من تلبية حاجات العميل ورضاه	(ج) إنتاج المنظمة لسلعة أو تقديم خدمة بمستوى عالي من الجودة المتميزة تكون قادرة من خلالها على الوفاء بالاحتياجات ورضاهات عملائها في الوقت الذي يوافق مع توقعاتهم وتحقيق الرضا والسعادة لديهم ويتم ذلك من خلال مقاييس موضوعية سلفاً لإنتاج السلعة أو تقديم الخدمة وإيجاد صفة التميز فيها	(د) لا شيء مما ذكر
من (4) تحسين الوضع التنافسي للمنظمة في السوق ورفع معدلات الربحية تعتبر من:	(أ) الفوائد التي تجنيها المنظمة من تطبيق إدارة جودة الوظائف	(ب) الفوائد التي تجنيها المنظمة من تطبيق إدارة الجودة الشاملة	(ج) السبلات التي تواجهها المنظمة عند تطبيق إدارة جودة الوظائف	(د) الفوائد التي تجنيها المنظمة من تطبيق إدارة جودة الميوزات
من (5) بدأ التركيز على مفهوم الجودة في اليابان في القرن العشرين ثم انتشر بعدها في:	(أ) أمريكا	(ب) الدول الأوروبية	(ج) أمريكا والدول الأوروبية ثم باقي العالم	(د) لا شيء مما ذكر
من (6) يركز مفهوم إدارة الجودة الشاملة على:	(أ) العمل الجماعي	(ب) تشجيع مشاركة العاملين والتماسهم	(ج) العملاء ومشاركة الموردين	(د) جميع ما ذكر
من (7) التركيز على حفظ الأرباح من خصائص:	(أ) الإدارة الممتازة	(ب) إدارة الجودة الشاملة	(ج) الإدارة التقليدية	(د) إدارة الجودة الشاملة والإدارة التقليدية
من (8) التخفيض تكلفة العمل نتيجة عدم وجود أخطاء وتقليل معدلات التالف تعتبر من:	(أ) السبلات التي تتحملها المنظمة من تطبيق إدارة الجودة الشاملة	(ب) الفوائد التي تجنيها المنظمة من تطبيق إدارة الجودة الشاملة	(ج) الفوائد التي تجنيها المنظمة من عدم تطبيق إدارة الميوزات	(د) السبلات التي تتحملها المنظمة من تطبيق إدارة الميوزات

اداره الجوده ف1
1438

تابع اسئلة اختبار قسم (إدارة الأعمال) - المستوى (المتابع) مقرر (إدارة الجودة الشاملة) - (طلاب)

الاجابات ليست
نموذجية

4u.

س(12) التغيير الجزئي والتغيير الشامل من تقسيمات التغيير حسب:

- (أ) درجة التخطيط (ب) وقت التنفيذ (ج) درجة الشمولية (د) لا شيء مما سبق

س(13) يعتبر ارتفاع معدل دوران العمل لدى العاملين من القوى:

- (أ) الداخلية المحركة للتغيير (ب) الخارجية المحركة للتغيير (ج) الداخلية والخارجية المحركة للتغيير (د) التي لا تأثير لها على التغيير

س(14) المرحلة الثانية من مراحل إدارة التغيير هي:

- (أ) تنفيذ التغيير (ب) تحديد المشاكل الحقيقية (ج) اختيار الإستراتيجية الملائمة (د) تخطيط برامج التغيير

س(15) شرح فوائد التغيير التي يمكن أن تجنيها المنظمة وعوائد ذلك على الموظف، وعلى كافة الأطراف الأخرى المتأثرة بالتغيير سواء كان العميل أو المورد أو غيرهم، يعتبر:

- (أ) شكل من أشكال مقاومة التغيير (ب) مرحلة من مراحل تشخيص التغيير (ج) أسلوب للحد من مقاومة التغيير (د) لا شيء مما سبق

س(16) خلال الثمانينات من القرن العشرين ظهرت في الولايات المتحدة الأمريكية اتجاهات لتنظيم الجودة وعددها:

- (أ) ثلاثة اتجاهات (ب) أربعة اتجاهات (ج) خمسة اتجاهات (د) ستة اتجاهات

س(17) تعتبر نظرية عدم الارتياح من قبل موظفي المنظمة من:

- (أ) عيوب الاستعانة بخبرات المستشار الخارجي (ب) مزايا الاستعانة بخبرات المستشار الخارجي (ج) عيوب الاستعانة بخبرات المستشار الداخلي (د) مزايا الاستعانة بخبرات المستشار الداخلي

س(18) تعتبر فرق تحسين الجودة:

- (أ) تطوعية (ب) غير تطوعية (ج) استشارية (د) جميع ما سبق

س(19) مشاكل الجودة المتعلقة بالأجهزة واللوازم تدخل في إطار المحور الرئيس:

- (أ) إدارة الوقت (ب) اتصال - تنسيق - تشاور (إ. ت. ت) (ج) ظروف العمل (د) تنظيم العمل

س(20) مشاكل الجودة المتعلقة بالتدريب والتغيير التقني تدخل في إطار المحور الرئيس:

- (أ) اتصال - تنسيق - تشاور (إ. ت. ت) (ب) تنظيم العمل (ج) إدارة الوقت (د) لا شيء مما سبق

س(21) "أقوم بتنفيذ ما يطلب مني دون أن أفهم الأهداف المرتقبة في المنظمة" هذه جملة استشهادية تدخل في إطار المحور الرئيس:

- (أ) التنفيذ الإستراتيجي (ب) تنظيم العمل (ج) اتصال - تنسيق - تشاور (إ. ت. ت) (د) لا شيء مما سبق

س(22) تقييم تنفيذ مشروع الجودة الشاملة يكون باستعمال:

- (أ) سيرورة برنامج الجودة (ب) الجودة الشاملة (ج) سيرورة تشخيص الجودة الشاملة (د) جميع ما سبق

س(23) خريطة السيرورات هي: خريطة تمكّننا من الحصول على صورة لمختلف مستويات وأنواع السيرورات، مع توضيح المدخلات والمخرجات، وتحويل المدخلات إلى مخرجات المتعلقة بكل سيرورة.

- (أ) صحيح (ب) خطأ

س(24) بشكل عام يمكن اعتبار القيادة عنصراً غير أساسي في إدارة الجودة الشاملة، فدور القيادة لا يبرز في كل مرحلة وكل مجال من مجالات إدارة الجودة الشاملة.

- (أ) صحيح (ب) خطأ

س(25) إن أغلبية مواصفات الأيزو مختصة بمنتج محدد أو مادة محددة أو سيرورة محددة، ولكن مواصفة الأيزو 9000 تحسنت على هذه الشهرة العالمية لأنها عرفت كمواصفات إدارية عامة (Generic management system standards).

- (أ) صحيح (ب) خطأ

زاد المسافر
TRAVELZAD.COM

المستحسن إدارة الأعمال (ط)
المستحسن إدارة الجودة الشاملة
المستحسن المصانع
الرمز: 461 دار
الرقم المرجعي: (220)
الزمن: (1:30)

اداره جوده ف1
1434

الاختبار القصلي للانتساب المعطور - الفصل الدراسي الاول للعام الجامعي 1433 - 1434 هـ

الاسم: _____ رقم السجل المدني: _____

(يرجى الإجابة عن جميع الأسئلة الآتية باختيار إجابة واحدة فقط) **الاجابات**

س(1) منذ عصور قديمة اعتبرت الجودة:

(أ) اختياراً غير سليم (ب) اختياراً سليماً (ج) ليست اختياراً وإنما قضية حياة أو موت (د) لا شيء مما سبق

س(2) تحسين جودة استعمال الحواس البشرية لاستقبال المعطيات والبيئات يؤدي إلى جودة:

(أ) الإثراك الحسي (ب) الاستبطان والتفكير (ج) التصورات وإيجاد الحلول (د) لا شيء مما سبق

س(3) "نتاج تفاعل خصائص نشاطات التسويق والهندسة والصناعة والصيانة والذي بدوره يمكن من تلبية حاجات العميل ورغبته"، هذا التعريف للجودة لـ:

(أ) عر وصفي عقيلي (ب) فيجنباوم Feignbaum (ج) جوران وجرينا Juran and Gryna (د) ديمينج Deming

س(4) الإنتاج حسب المواصفات المطلوبة أو معايير الصناعة يعتبر من أبعاد الجودة المتعلقة بـ:

(أ) الصلاحية (ب) الاعتمادية (ج) المطابقة (د) الاستجابة

س(5) "الأنشطة المتعلقة بقياس واختبار وتفتيش المنتج وتحديد مدى مطابقة المنتج للمواصفات الفنية الموضوعة"، من الخصائص الأساسية لـ:

(أ) إدارة الجودة الشاملة (ب) عملية الفحص (ج) ضبط الجودة (د) لا شيء مما سبق

س(6) في الثمانينات من القرن العشرين بدأ ظهور مفهوم:

(أ) ضبط الجودة (ب) إدارة الفحص (ج) إدارة الجودة الشاملة (د) ضبط العمليات

س(7) مشاركة الموظفين من خصائص:

(أ) إدارة الجودة الشاملة (ب) الإدارة التقليدية (ج) إدارة الجودة الشاملة والإدارة التقليدية (د) لا شيء مما سبق

س(8) "الحكيم، الجيد، المعلم"، هذا التعريف لـ:

(أ) رائد التنظيم (ب) قائد التخطيط (ج) رائد الجودة (د) زعيم التخطيط

س(9) الأمراض السبعة القاتلة للمنظمات أشار إليها:

(أ) ديمينج Deming (ب) فيجنباوم Feignbaum (ج) جوران Juran (د) لا شيء مما سبق

س(10) العمل الأخلاقي والناجح هو عمل:

(أ) غير صالح (ب) صالح ومشكوك فيه (ج) صالح وضرباً (د) لا شيء مما سبق

س(11) "مجموعة من المعتقدات أو القيم التي يتقاسمها الأفراد وتتقبل من جيل إلى آخر"، هذا تعريف لـ:

(أ) المنظمة (ب) الفريق (ج) المجموعة (د) الثقافة

4u.

زاد المسافر
TRAVELZAD.COM

تابع اسئلة اختبار قسم (إدارة أعمال) - المستوى (السادس) مقرر (إدارة الجودة الشاملة) الرمز (دار 461)

س (34) العضوية في منظمة الأيزو كالآتي:

- (أ) عضو مشارك (ب) عضو مراسل (ج) عضو عامل (د) جميع ما ذكر

س (35) سيرة التحسين المستمر يجب أن:

- (أ) لا تعتمد على تحليل (ب) تبدأ بتحليل (ج) تنتهي بتحليل (د) جميع ما ذكر

س (36) القرارات الفعالة في المؤسسة يجب أن تكون مبنية:

- (أ) على الحقائق والبيانات والمعلومات (ب) على التحليلات الإحصائية (ج) بعيداً عن المزاجية والعفوية والعمل الارتجالي (د) جميع ما ذكر

س (37) لا بد من مراجعة المواصفات كل:

- (أ) ثلاثة سنوات فيما إن يتم اعتمادها أو سحبها أو تعديلها (ب) أربعة سنوات فيما إن يتم اعتمادها أو سحبها أو تعديلها (ج) خمسة سنوات فيما إن يتم اعتمادها أو سحبها أو تعديلها (د) سبعة سنوات فيما إن يتم اعتمادها أو سحبها أو تعديلها

اداره الجوده صيفي
1437

س (38) خريطة السيوروات هي خريطة تمكنا من الحصول على صورة لمختلف مستويات وأنواع السيوروات مع توضيح المدخلات والمخرجات وتحويل المدخلات إلى مخرجات المتعلقة بكل سيورة.

- (أ) صحيح (ب) خطأ

س (39) تمكن الاستراتيجية الذهنية للتعلم من إكساب الطالب استراتيجيات تمكنه من التعلم الجيد بصفة عامة ومن تعلم إدارة الجودة الشاملة بصفة خاصة.

- (أ) صحيح (ب) خطأ

س (40) بنيت فلسفة ديمينج Deming على ضرورة التزام المنظمة بتطبيق مبادئه العشرة المعروفة.

- (أ) صحيح (ب) خطأ

تابع أسئلة اختبار قسم (إدارة أعمال) - المستوى (السادس) مقرر (إدارة الجودة الشاملة) الرمز (دار 461)

(د) لا شيء مما ذكر

(ج) تطوعية

(ب) استشارية

س (22) فرق تحسين الجودة:

(أ) غير تطوعية

س (23) تمكن سيرورة هندسة الجودة من ترجمة مبدأ التحسين المستمر إلى أفعال وأعمال:

- (أ) غير مستمرة لإنجاح سيرورة تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات والمنظمات
(ب) غير ملموسة لإنجاح سيرورة تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات والمنظمات
(ج) ملموسة لإنجاح سيرورة تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات والمنظمات
(د) أ + ب

س (24) مشاكل الجودة المتعلقة بالاستقلالية في العمل تدخل في إطار المحور الرئيسي:

(أ) ظروف العمل

(ب) التدريب المندمج

(د) لا شيء مما ذكر

(ج) اتصال - تنسيق - تشاور: (إ. ت. ت)

س (25) "أقوم بتنفيذ ما يطلب مني دون أن أفهم الأهداف المرتقبة في المنظمة" هذه جملة إستشهادية تدخل في إطار المحور الرئيسي:

(أ) إدارة الوقت

(ب) التنفيذ الإستراتيجي

(د) اتصال - تنسيق - تشاور: (إ. ت. ت)

(ج) تنظيم العمل

س (26) جداول قيادة مشروع الجودة الشاملة توفر نظم معلومات إدارة الجودة الشاملة لسيرورة تقييم تنفيذ مشروع الجودة بجعل المعلومات متاحة إلى:

- (أ) كل الأطراف الفاعلة في هذه السيرورة
(ب) أغلب الأطراف الفاعلة في هذه السيرورة
(ج) بعض الأطراف الفاعلة في هذه السيرورة
(د) أغلب الأطراف غير الفاعلة في هذه السيرورة

س (27) عقود النشاطات الخاضعة لمفاوضات دورية تمكن من التقييم:

(أ) الفردي

(ب) الفردي والجماعي

(ج) الجماعي

(د) لا شيء مما ذكر

س (28) تقدم الإدارة اللوجستية Logistics Management أو ما يسمى أيضا بإدارة سلسلة الإمداد Supply Chain Management خرائط سيرورات التي يمكن استعمالها في إدارة الجودة الشاملة وبذلك يقع إدماج المنطق اللوجستي في برنامج الجودة الشاملة ليصبح عبارة عن:

- (أ) منظومة غير مثلى من القرارات لا تؤدي إلى التميز
(ب) منظومة مثلى من القرارات لا تؤدي إلى التميز
(ج) منظومة مثلى من القرارات تؤدي إلى التميز
(د) منظومة عشوائية من القرارات لا تؤدي إلى التميز

س (29) الفارق بين المعرفة العملية المطلوب الوصول إليها والمعرفة العملية التي تحققت فعليا، يمكن التعرف عليه بواسطة:

(أ) شبكة التقييم الذاتي للوقت

(ب) شبكة التفويضات

(د) لا شيء مما ذكر

(ج) أ + ب

س (30) على الرغم من أن الرؤية القيادية يمكن أن تنبعث من ذهن قائد واحد، إلا أن منهجية إدارة الجودة الشاملة تؤكد على: الرؤية القيادية الأطراف المعنية أو أصحاب المصالح Stakeholders من موظفين وعملاء وموردين وغيرهم في وضع (أ) إقصاء

(ب) ضرورة مشاركة

(ج) عدم ضرورة مشاركة

(د) إقصاء

س (31) تغير متطلبات العملاء يعتبر:

(أ) تهديد

(ب) نقطة ضعف

(ج) نقطة قوة

(د) فرصة

س (32) تسعى برامج تحسين الجودة إلى تطوير:

(أ) البيئة الخارجية

(ب) السيرورات داخل المنظمة

(ج) السيرورات خارج المنظمة

(د) لا شيء مما ذكر

س (33) كثير من مرتكزات إدارة الجودة الشاملة تقوم على أساس:

(أ) الاتصالات المبتكرة

(ب) الاتصالات الفعالة

(ج) الاتصالات الموضوعية

(د) الاتصالات غير الموضوعية

يلزم التأكد من القسم واسم المقرر ، والنظر إلى ترقيم الصفحات لمعرفة

القسم: إدارة الجودة الشاملة
المقرر: إدارة الجودة الشاملة
المستوى: السادس
الرمز: دار 461
الزمن: ساعتان (2:00)

عمادة التعلم الإلكتروني
والتعليم عن بعد



وزارة التعليم
جامعة أم القرى
إدارة التعليم الإلكتروني

الاختبار الفصلي للانتساب المطور - الفصل الدراسي الصيفي من العام الجامعي 1436-1437 هـ

الاسم:

رقم الهوية الوطنية:

(عدد الأسئلة 40 سوألا ، يرجى الإجابة عن جميع الأسئلة باختيار إجابة واحدة فقط)

س (1) "إنتاج المنظمة لسلعة أو تقديم خدمة بمستوى عالي من الجودة المتميزة تكون قادرة من خلالها على الوفاء باحتياجات ورغبات عملائها، في الشكل الذي يتفق مع توقعاتهم وتحقيق الرضا والسعادة لديهم. ويتم ذلك من خلال مقاييس موضوعة سلفا لإنتاج السلعة أو تقديم الخدمة وإيجاد صفة التميز فيهما"، هذا التعريف للجودة هو لـ :

- (أ) فايجنباوم Feignbaum
(ب) عمر وصفي عجيلي
(ج) ديمينج Deming
(د) جوران وجرينا Juran and Gryna

س (2) الإنتاج حسب المواصفات المطلوبة أو معايير الصناعة يعتبر من أبعاد الجودة المتعلقة بـ:

- (أ) المطابقة
(ب) الصلاحية
(ج) الاعتمادية
(د) الاستجابة

س (3) "النشاطات والأساليب الإحصائية التي تضمن المحافظة على مقابلة مواصفات السلعة"، من الخصائص الأساسية لـ:

- (أ) عملية الفحص
(ب) إدارة الجودة الشاملة
(ج) أ + ب
(د) ضبط الجودة

س (4) العمل الجماعي وروح الفريق من خصائص:

- (أ) الإدارة التقليدية
(ب) إدارة الجودة الشاملة
(ج) أ + ب
(د) لا شيء مما ذكر

س (5) "الحكيم، الجيد، المعلم"، هذا التعريف لـ:

- (أ) راند الجودة
(ب) راند التنظيم
(ج) قائد التخطيط
(د) زعيم التخطيط

س (6) الأمراض السبعة القاتلة للمنظمات أشار إليها:

- (أ) فايجنباوم Feignbaum
(ب) جوران Juran
(ج) ديمينج Deming
(د) جميع ما ذكر

س (7) ثلاثية جوران تتكون من:

- (أ) التخطيط الجيد والتنفيذ والتوجيه
(ب) التخطيط الجيد والتنظيم الفعال والتوجيه
(ج) التخطيط غير الجيد والتنظيم الفعال والتوجيه
(د) التخطيط الجيد والرقابة الفعالة على الجودة وإجراء التحسينات المستمرة

س (8) فيليب كروسبي أول من نادى بـ:

- (أ) العيوب الصفيرية والذي يخالف فيها فكرة المستويات المقبولة للجودة والنسب المسموح بها للأخطاء والعيوب.
(ب) العيوب الصفيرية والذي يتفق فيها مع فكرة المستويات المقبولة للجودة والنسب المسموح بها للأخطاء والعيوب.
(ج) العيوب الصفيرية والذي لا يهتم فيها بفكرة المستويات المقبولة للجودة والنسب المسموح بها للأخطاء والعيوب.
(د) العيوب غير الصفيرية والذي لا يهتم فيها بفكرة المستويات المقبولة للجودة والنسب المسموح بها للأخطاء والعيوب.

س (9) ارتبط مصطلح الجودة في الإسلام بمفردات ومصطلحات ذات علاقة، من أبرزها:

- (أ) السداد
(ب) الإحسان والإخلاص
(ج) الإتيان
(د) جميع ما ذكر

ادارة الجودة صيفي
1437

يلزم التأكد من القسم واسم المقرر ، والنظر إلى ترقيم الصفحات لمعرفة عددها .

تجميع ستة اعتبار قسم (إدارة الأعمال) (المستوى) (المستوى) (مقرر) (إدارة الجودة الشاملة) (دار 461)

س(35) المؤشر في جدول القيادة يكون:

(أ) كلياً
(ب) كلياً
(ج) كلياً
(د) كلياً

س(36) جودة التصنيع داخل المنظمة تعتبر:

(أ) فرصة
(ب) تهديداً
(ج) نقطة قوة
(د) نقطة

س(37) المقصود بتمكين الموظف هو:

(أ) خفض قدرته على اتخاذ القرارات بنفسه وبدون إرشاد الإدارة
(ب) رفع قدرته على اتخاذ القرارات بنفسه وبدون إرشاد الإدارة
(ج) خفض قدرته على اتخاذ القرارات بنفسه وبدون إرشاد الإدارة
(د) جميع ما ذكر

س(38) عضوية الأيزو مفتوحة لمراكز المواصفات الوطنية أو المشابهة والتي تعتبر مسؤولة عن توحيد المواصفات (عضو واحد لكل بلد).

(أ) صح
(ب) خطأ

س(39) ضمن مفهوم النظام فإن المسؤوليات يجب أن تتمتع بدرجة عالية من التجانس والثبات، مما يعطي المخرجات تتمتع بدرجة تجانس وثبات عالية أيضاً.

(أ) صح
(ب) خطأ

المواصفات الدولية لا تزود الدول بالأسس العلمية والتقنية لوضع تشريعات وقوانين الصحة والسلام

صح
(أ) خطأ

س (24) (1) رفض تنفيذ أي إجراء من إجراءات التغيير من: شكل مقاومة التغيير

س (25) (1) مجالات التغيير في ظل إدارة الجودة الشاملة هي: ثقافة المنظمة (ج) البيروقات

س (26) (1) التوسع الكبير في استخدام فرق العمل من الاتجاهات الأربعة لتنظيم الجودة التي ظهرت في الثمانينيات أوروبا (ج) آسيا

س (27) (1) تعتبر الموضوعية من: مزايا الاستعانة بخبرات المستشار الخارجي (ج) مزايا الاستعانة بخبرات المستشار الداخلي

س (28) (1) تركز فرق حل المشكلات على: حل المشكلات التكتيكية والإستراتيجية ولا يتعلق عملها بالنظم والسياسات والإجراءات (ج) حل المشكلات التشغيلية ولا يتعلق عملها بالنظم والسياسات والإجراءات (د) حل المشكلات التكتيكية ولا يتعلق عملها بالنظم والسياسات والإجراءات (ب) حل المشكلات الإستراتيجية ولا يتعلق عملها بالنظم والسياسات والإجراءات

س (29) (1) دليل تشخيص هندسة الجودة الشاملة يحتوي على: أربعة مواضيع أساسية (ج) ستة مواضيع أساسية

س (30) (1) مشاكل الجودة المتعلقة باحترام الأجل تدخل في إطار المحور الرئيسي: إدارة الوقت (ج) تنظيم العمل

س (31) (1) "عدم كفاية الإستراتيجية يتسبب في العديد من النزاعات"، هذه جملة استشهادية تدخل في إطار المحور: إدارة الوقت (ج) تنظيم العمل

س (32) (1) لكي تقع ترجمة ثقافة الجودة الشاملة إلى مخططات إستراتيجية للجودة الشاملة نختار: القيم التي توجه اختيارنا للأهداف والتي ستكون محركاً لتنفيذها وتقييمها (ج) المبادئ التي توجه اختيارنا للأهداف والتي ستكون محركاً لتنفيذها وتقييمها (د) لا شيء مما ذكر

س (33) (1) تقدم الإدارة اللوجستية أو ما يسمى أيضاً بإدارة سلسلة الإمداد: خرائط سيرورات التي يمكن استعانة (ج) وبذلك يقع إجماع المنطق اللوجستي في برنامج الجودة الشاملة ليصبح عبارة عن: منظومة غير مثلى من القرارات لا تؤدي إلى التميز (د) منظومة مثلى من القرارات تؤدي (ب) جميع ما ذكر

س (34) (1) مشروعات الجودة يتكون من: خانات أفقية تمثل النقاط السوداء، وخانات عمودية تمثل مجالات الحلول، وهي المجالات (ج) عمودية تمثل مجالات الحلول وهي المجالات الستة لمشاكل الجودة (د) أفقية تمثل النقاط السوداء

س (35) (1) لا شيء مما ذكر

يزيد العليط

ادارة الجودة

ادارة الجودة يزيد العليط

<p>نوع استند اختبار قسم إدارة الأعمال (المستوى) (المستوى) (مقرر) إدارة الجودة الشاملة (10) هذا التمرين يهدف إلى:</p>	<p>(10) توجهاته ذات الأثر في مجال الجودة والاعتمادية على الأعمال والمنظمات في حياته وبعد مماته. (ب) قائد التخطيط (ج) رائد الجودة</p>
<p>(11) الاعتماد على جودة المواد المشتراة وليس على السعر الأقل، من مبادئ: (ب) إتيان ديمتريخ الثلاثة عشر (د) إتيان ديمتريخ الستة عشر</p>	<p>(11) إتيان ديمتريخ الثلاثة عشر (ب) إتيان ديمتريخ الستة عشر (د) إتيان ديمتريخ الأربعة عشر</p>
<p>(12) يعتبر إتيان ديمتريخ أن "عدم الاستثمار في وضع الأهداف نحو التحسين وخوض تلك الأهداف" من الأمراض: (ب) الستة القاتلة للمنظمات (د) الثمانية القاتلة للمنظمات</p>	<p>(12) الستة القاتلة للمنظمات (ب) الستة القاتلة للمنظمات (د) الثمانية القاتلة للمنظمات</p>
<p>(13) قيادة الجودة و التفتت الحديثة للجودة و الالتزام التنظيمي، من أبرز الأفكار التي ركز عليها الكتيب الذي أصدره: (ب) غروسي فيجنوم (د) مارك فيجنوم</p>	<p>(13) أرسند فيجنوم (ب) غروسي فيجنوم (د) مارك فيجنوم</p>
<p>(14) للحصول على الإحسان يجب: (ب) البحث على الإحسان في العمل (د) التأكيد على إتمام العمل وإكماله على أفضل وجه</p>	<p>(14) للحصول على الإحسان يجب: (ب) البحث على الإحسان في العمل (د) التأكيد على إتمام العمل وإكماله على أفضل وجه</p>
<p>(15) العمل المفيون له: (ب) معيار واحد أن يكون خالصاً لوجه الله تعالى (د) معياران، أولهما: أن يكون خالصاً لوجه الله تعالى، وثانيهما: أن يكون صواباً</p>	<p>(15) معيار واحد أن يكون خالصاً لوجه الله تعالى (ب) معيار واحد أن يكون صواباً (د) معياران، أولهما: أن يكون خالصاً لوجه الله تعالى، وثانيهما: أن يكون صواباً</p>
<p>(16) توضيح الغرض من العناصر التي تستعمل في إدارة الجودة الشاملة للتغيير: (ب) التكنولوجي والسلوكي للأفراد والجماعات (د) الاقتصادي والسلوكي للأفراد والجماعات</p>	<p>(16) التكنولوجي والسلوكي للأفراد والجماعات (ب) الاقتصادي والسلوكي للأفراد والجماعات (د) الاجتماعي والسلوكي للأفراد والجماعات</p>
<p>(17) تعتمد إدارة الجودة الشاملة لإنتاج التغيير الثقافي على: (ب) أربعة متطلبات (د) ستة متطلبات</p>	<p>(17) أربعة متطلبات (ب) خمسة متطلبات (د) ستة متطلبات</p>
<p>(18) "انعدام الرؤية وانعدام الأهداف"، من: (ب) مميزات تطبيق إدارة الجودة (د) مميزات تطبيق إدارة الجودة الشاملة والتميز</p>	<p>(18) مميزات تطبيق إدارة الجودة (ب) مميزات تطبيق إدارة الجودة الشاملة والتميز (د) مميزات تطبيق إدارة الجودة الشاملة والتميز</p>
<p>التغيير العشوائي والتغيير المخطط من تقسيمات التغيير حسب: (ب) درجة الشمولية (د) درجة التخطيط</p>	<p>(19) زيادة معدلات التغيب عن العمل عن الحد الطبيعي"، من القوى: (ب) داخلية المحركة للتغيير (د) خارجية المحركة للتغيير</p>
<p>(20) زيادة معدلات التغيب عن العمل عن الحد الطبيعي"، من القوى: (ب) داخلية المحركة للتغيير (د) خارجية المحركة للتغيير</p>	<p>(20) داخلية المحركة للتغيير (ب) خارجية المحركة للتغيير (د) داخلية المحركة للتغيير</p>
<p>حلقة الأولى من مراحل إدارة التغيير هي: (ب) أربعة والتقييم (د) الإستراتيجية الملائمة</p>	<p>(21) تشخيص الوضع الحالي (ب) تشخيص الوضع الحالي (د) تشخيص الوضع الحالي</p>
<p>(22) تشخيص الوضع الحالي (ب) تشخيص الوضع الحالي (د) تشخيص الوضع الحالي</p>	<p>(22) تشخيص الوضع الحالي (ب) تشخيص الوضع الحالي (د) تشخيص الوضع الحالي</p>

الاسم:	رقم السجل المدني:	القسم:
(يرجى الإجابة عن جميع الأسئلة الآتية باختيار إجابة واحدة فقط)		
س (1) تتكون المهمة من:	س (1) تتكون المهمة من:	
(أ) مهمات وحركات	(أ) مهمات وحركات	
(ب) نشاطات ومهمات وحركات	(ب) نشاطات ومهمات وحركات	
(ج) نشاطات ومهمات وحركات	(ج) نشاطات ومهمات وحركات	
س (2) تحسين جودة استعمال الحواس البشرية لاستقبال المعطيات والبيانات يؤدي إلى جودة:	س (2) تحسين جودة استعمال الحواس البشرية لاستقبال المعطيات والبيانات يؤدي إلى جودة:	
(أ) التصورات وإيجاد الحلول	(أ) التصورات وإيجاد الحلول	
(ب) الاستبطان والتفكير	(ب) الاستبطان والتفكير	
(ج) الاستراتيجيات الذهنية للتعليم	(ج) الاستراتيجيات الذهنية للتعليم	
س (3) جودة تعلم الجودة تعتمد على:	س (3) جودة تعلم الجودة تعتمد على:	
(أ) الإستراتيجية الذهنية للتعليم	(أ) الإستراتيجية الذهنية للتعليم	
(ب) الإستراتيجية الذهنية للتعليم	(ب) الإستراتيجية الذهنية للتعليم	
(ج) الإستراتيجية الذهنية للتعليم	(ج) الإستراتيجية الذهنية للتعليم	
س (4) "إنتاج المنظمة لسلعة أو تقديم خدمة بمستوى عالي من الجودة المتميزة تكون قادرة من خلالها على ورغبات عملائها، في الشكل الذي يتفق مع توقعاتهم وتحقيق الرضا والسعادة لديهم؛ ويتم ذلك من خلال سلفاً لإنتاج السلعة أو تقديم الخدمة وإيجاد صفة التميز فيهما"، هذا التعريف للجودة هو لـ:	س (4) "إنتاج المنظمة لسلعة أو تقديم خدمة بمستوى عالي من الجودة المتميزة تكون قادرة من خلالها على ورغبات عملائها، في الشكل الذي يتفق مع توقعاتهم وتحقيق الرضا والسعادة لديهم؛ ويتم ذلك من خلال سلفاً لإنتاج السلعة أو تقديم الخدمة وإيجاد صفة التميز فيهما"، هذا التعريف للجودة هو لـ:	
(أ) جوران وجرينا Juran and Gryna	(أ) جوران وجرينا Juran and Gryna	
(ب) ديمينج Deming	(ب) ديمينج Deming	
(ج) فاينباوم Feignbaum	(ج) فاينباوم Feignbaum	
س (5) خصائص المنتج الثانوية التي تمثل الصفات المضافة إلى المنتج كجهاز التحكم عن بعد (أو الأمان في أبعاد الجودة المتعلقة بـ:	س (5) خصائص المنتج الثانوية التي تمثل الصفات المضافة إلى المنتج كجهاز التحكم عن بعد (أو الأمان في أبعاد الجودة المتعلقة بـ:	
(أ) الاعتمادية	(أ) الاعتمادية	
(ب) المطابقة	(ب) المطابقة	
(ج) المظهر	(ج) المظهر	
(د) الخدمات المقدمة	(د) الخدمات المقدمة	
س (6) عُرِفَت إدارة الجودة الشاملة بأنها: أسلوب جديد للتفكير فيما يتعلق بإدارة المنظمات، من طرف:	س (6) عُرِفَت إدارة الجودة الشاملة بأنها: أسلوب جديد للتفكير فيما يتعلق بإدارة المنظمات، من طرف:	
(أ) معهد المقاييس البريطاني	(أ) معهد المقاييس البريطاني	
(ب) لوجوثيتيس Logothetis	(ب) لوجوثيتيس Logothetis	
(ج) لوجوثيتيس Logothetis	(ج) لوجوثيتيس Logothetis	
(د) لوجوثيتيس Logothetis	(د) لوجوثيتيس Logothetis	
س (7) رفع درجة رضا العملاء، يعتبر من:	س (7) رفع درجة رضا العملاء، يعتبر من:	
(أ) الفوائد التي تجنيها المنظمة من تطبيق إدارة جودة الوظائف	(أ) الفوائد التي تجنيها المنظمة من تطبيق إدارة جودة الوظائف	
(ب) الفوائد التي تجنيها المنظمة من تطبيق إدارة جودة السيرورات	(ب) الفوائد التي تجنيها المنظمة من تطبيق إدارة جودة السيرورات	
(ج) الفوائد التي تجنيها المنظمة من تطبيق إدارة الجودة الشاملة	(ج) الفوائد التي تجنيها المنظمة من تطبيق إدارة الجودة الشاملة	
(د) الفوائد التي تجنيها المنظمة من تطبيق إدارة الجودة غير الشاملة	(د) الفوائد التي تجنيها المنظمة من تطبيق إدارة الجودة غير الشاملة	
مرحلة تأكيد الجودة أو ضمان الجودة تركز على توجيه الجهود:	مرحلة تأكيد الجودة أو ضمان الجودة تركز على توجيه الجهود:	
(أ) من أجل ضبط الجودة	(أ) من أجل ضبط الجودة	
(ب) في عملية فحص خدمات ما بعد البيع	(ب) في عملية فحص خدمات ما بعد البيع	
(ج) في عملية فحص السلع في	(ج) في عملية فحص السلع في	
(د) في عملية فحص السلع في	(د) في عملية فحص السلع في	
تحسين وقت الحاجة، من خصائص:	تحسين وقت الحاجة، من خصائص:	
(أ) الإدارة التقليدية	(أ) الإدارة التقليدية	
(ب) إدارة الجودة الشاملة والإدارة التقليدية	(ب) إدارة الجودة الشاملة والإدارة التقليدية	
(ج) إدارة الجودة الشاملة	(ج) إدارة الجودة الشاملة	
(د) جميع ما ذكر	(د) جميع ما ذكر	

يزيد العليط
اداره الجوده

1461 (دار) الرمز (إدارة الجودة الشاملة) مقرر (المادس) المستوى (إدارة أعمال) - المستوى (المادس) مقرر (إدارة الجودة الشاملة) الرمز (دار) 1461

تابع أسئلة اختبار قسم (إدارة أعمال) - المستوى (المادس) مقرر (إدارة الجودة الشاملة) الرمز (دار) 1461

إدارة الجودة ف1
1438

س (33) "وضع سياسة الجودة وأهدافها في المنظمة"، دور من أدوار الإدارة العليا حسب:

(أ) المنظمة العالمية للمعايير الأيزو: ISO.
(ب) المنظمة العالمية للتجارة.
(ج) الجمعية العالمية للصناعة.
(د) المنظمة العالمية للاتصالات.

س (34) دخول منافس قوي إلى السوق يعتبر:

(أ) فرصة.
(ب) تهديد.
(ج) نقطة قوة.
(د) نقطة ضعف.

س (35) يعتبر التركيز على العملاء، من أهم:

(أ) الضغوطات في مجال الجودة.
(ب) الإحصائيات في مجال الجودة.
(ج) التنظيمات في مجال الجودة.
(د) الإستراتيجيات في مجال الجودة.

س (36) يمكن تعريف الاتصال بأنه: سيروية تحويل:

(أ) الموارد المالية من فرد إلى آخر أو من جهة إلى أخرى.
(ب) المواد الأولية من فرد إلى آخر أو من جهة إلى أخرى.
(ج) المعلومات من فرد إلى آخر أو من جهة إلى أخرى.
(د) الموارد البشرية من فرد إلى آخر أو من جهة إلى أخرى.

س (37) عضوية الأيزو مفتوحة لـ:

(أ) الشركات الصناعية والتي تعتبر مسؤولة على توحيد المواصفات في بلادها (عضو واحد لكل بلد).
(ب) مكاتب الاستشارات في الجودة أو المشابهة والتي تعتبر مسؤولة على توحيد المواصفات في بلادها (عضو واحد لكل بلد).
(ج) أ + ب.
(د) مراكز المواصفات الوطنية أو المشابهة والتي تعتبر مسؤولة على توحيد المواصفات في بلادها (عضو واحد لكل بلد).

س (38) المواصفات الدولية لا تزود الدول بالأسس العلمية والتقنية لوضع تشريعات وقوانين الصحة والسلامة والبيئة.

(أ) صحيح
(ب) خطأ

س (39) مصطلح الوظيفة هو: المصطلح الحديث المستعمل في إدارة الجودة الشاملة بالاعتماد على خريطة السيرورات. مثلاً: وظيفة التسويق والإنتاج والإمداد.

(أ) صحيح
(ب) خطأ

س (40) طرح فيليب كروسبي Philip Crosby مفهوم العيوب الصفرية Zero defect والذي يتطلب العمل الصحيح من المرة الأولى.

(أ)

ادارة الجودة ف1

1438

نماذج أسئلة اختبار قسم (إدارة أعمال) - المستوى (المتوسط) - مقرر (إدارة الجودة الشاملة) - الفصل الأول - 1438

س (22) فرق حل المشكلات، تعتبر جماعات أرقى على حل المشكلات:

- (أ) الإستراتيجية ويتعلق عملها بالنظم والسياسات والإجراءات.
- (ب) التشغيلية ولا يتعلق عملها بالنظم والسياسات والإجراءات.
- (ج) التشغيلية ويتعلق عملها بالنظم والسياسات والإجراءات.
- (د) الإستراتيجية ولا يتعلق عملها بالنظم والسياسات والإجراءات.

س (23) مشاكل الجودة المتعلقة بالأجهزة واللوازم تدخل في إطار المحور الرئيسي هو:

- (أ) إدارة الوقت.
- (ب) التدريب المندمج.
- (ج) ظروف العمل.
- (د) اتصال - لتسويق - تشاور - ت. ح. م.

س (24) "الكثير من الموظفين يتصلون بي بدون موعد وهذا يمنعني من القيام بعمل في الوقت المحدد"، هذه جملة تدخل في إطار المحور الرئيسي:

- (أ) إدارة الوقت.
- (ب) التنفيذ الإستراتيجي.
- (ج) التدريب المندمج.
- (د) ب + ج

س (25) لكي تقع ترجمة ثقافة الجودة الشاملة إلى مخططات إستراتيجية لها لغتها:

- (أ) القيم التي توجه اختيارنا للأهداف والتي ستكون محركاً لتنفيذها وتقييمها.
- (ب) المبادئ التي توجه اختيارنا للأهداف والتي ستكون محركاً لتنفيذها وتقييمها.
- (ج) أ + ب
- (د) لا شيء مما ذكر

س (26) كثرة العوامل المؤثرة بإدارة الوقت، نوع من المشاكل التي يمكن تشخيصها بـ:

- (أ) شبكة التحليل التنفيذي للوقت.
- (ب) شبكة التحليل الذاتي للوقت.
- (ج) شبكة التحليل الإستراتيجي للوقت.
- (د) شبكة التحليل التكتيكي للوقت.

س (27) برامج التدريب المعتمدة على شبكة الكفاءات تمكن من توفير:

- (أ) الكفاءات اللازمة لتصميم وتنفيذ ومراقبة برامج الجودة الشاملة.
- (ب) المعلومات اللازمة لتصميم وتنفيذ ومراقبة برامج الجودة الشاملة.
- (ج) البيانات اللازمة لتصميم وتنفيذ ومراقبة برامج الجودة الشاملة.
- (د) ب + ج

س (28) تحسين جودة إنتاج وإرسال المعلومات، تكون بواسطة:

- (أ) شبكة التحليل الذاتي للوقت.
- (ب) شبكة الكفاءات.
- (ج) عقود النشاطات الخاضعة لمفاوضات دورية (ع. ن. خ. م. د.).
- (د) جداول القيادة الإستراتيجية.

س (29) تقوم عقود النشاطات الخاضعة لمفاوضات دورية (ع. ن. خ. م. د.) بتنظيم العلاقات المهنية بين:

- (أ) عامل آخر في وحدة تنظيمية مختلفة.
- (ب) رئيسه غير المباشر.
- (ج) رئيسه المباشر.
- (د) عامل آخر في نفس الوحدة.

س (30) جدول مشروع الجودة يتكون من:

- (أ) تقاطع خانات أفقية تمثل النقاط السوداء وخانات عمودية تمثل مجالات الحلول وهي المجالات.
- (ب) خانات عمودية تمثل مجالات الحلول وهي المجالات الستة لمشاكل الجودة.
- (ج) خانات أفقية تمثل النقاط السوداء.
- (د) لا شيء مما ذكر

س (31) يتصف القادة الأكفاء باكتسابهم رؤية:

- (أ) قديمة لتغيير الأوضاع السابقة.
- (ب) متجددة لتغيير الأوضاع.
- (ج) غير متجددة لتغيير الأوضاع الحالية إلى أوضاع أخرى.
- (د) قديمة لتغيير الأوضاع.

س (32) "التأكيد على التطوير بدلاً من إجراء الصيانة فقط، فهناك فرص دائماً للتطوير"، من:

- (أ) المتسارعة.
- (ب) غير الجيدة.
- (ج) الناجحة.

لزم التأكد من القسم واسم المقرر، والنظر إلى ترقيم الصفحات لمعرفة عددها.